

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione della RICONVERSIDER srl ritiene prioritari per la propria affermazione e pone alla base del proprio operare i seguenti obiettivi:

- Corretta applicazione della politica della qualità con l'obiettivo di soddisfare i requisiti della norma ISO 9001: 2015;
- la soddisfazione delle esigenze del Cliente e delle Istituzioni, in conformità alle norme e all'etica professionale, riducendo costantemente i reclami dei clienti stessi;
- il continuo miglioramento del servizio, sia sotto l'aspetto di razionalizzazione dei costi di erogazione, sia di efficienza ed efficacia nella fornitura dei servizi, riducendo le non conformità;
- la ricerca continua e la realizzazione di condizioni che favoriscano l'impegno di tutta la struttura per il conseguimento dell'eccellenza dei servizi erogati.

Pertanto è responsabilità costante della Direzione mantenere efficiente e aggiornata la propria organizzazione, dotandola di personale qualificato al quale conferire l'autorità necessaria per assolvere in modo soddisfacente gli impegni assunti, assicurandosi nel contempo che la propria politica sia sempre compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli.

I responsabili di tutti i settori di attività della RICONVERSIDER srl devono essere motivati e consapevoli della necessità e dell'importanza che la qualità riveste nel campo dei servizi e devono essere pertanto impegnati nel raggiungimento di tale obiettivo.

In particolare, RSQ ha l'autorità e la responsabilità per gestire ed aggiornare il SGQ della RICONVERSIDER srl ed assicurarne l'integrale applicazione.

La Direzione ha la responsabilità di chiedere la completa e integrale applicazione del Manuale di Gestione per la Qualità ed effettua, tutte le volte che ciò si rende necessario e comunque almeno una volta l'anno, un riesame documentato del suo stato di applicazione, della sua efficacia ed efficienza e del suo aggiornamento, predisponendo, secondo quanto necessario, le opportune azioni correttive.

I contrasti che non trovino soluzione nell'ambito delle strutture organizzative di seguito descritte saranno portati all'attenzione della Direzione per la loro risoluzione in accordo, prioritariamente, con le norme di riferimento applicabili e quindi di questo Manuale e delle relative procedure, nel pieno rispetto degli impegni assunti con i Clienti e con gli Istituzioni.

L'Amministratore Delegato
Giovanni Corti



Riconversider s.r.l.